

El Rector de La Universidad Internacional de La Rioja

De conformidad con los acuerdos adoptados por el Consejo Directivo de esta Universidad que regulan la concesión de Títulos Propios, certifica que **Don José Juan Pereyra Rodríguez**

ha superado con calificación de SOBRESALIENTE (9,00) los estudios correspondientes a:

Experto Universitario en Gestión Clínica

Realizado del 1 de abril de 2019 al 5 de julio de 2019, con una duración de 300 horas

Expide el presente Título Propio de la Universidad Internacional de La Rioja

Logroño, 5 de julio de 2019



El Rector: José María Vázquez García-Peñuela

Experto Universitario en Gestión Clínica

Número de Horas: 300 | Número de ECTS: 12

Tema 1. Gestión Clínica (Planificación, Organización, Coordinación y Evaluación)

Qué es y por qué poner el foco hacia la gestión clínica (GC). Contexto en el que nos movemos. El proceso de la GC. Acuerdos de GC.

Tema 2. Unidades de Gestión Clínica, Integración de los Profesionales

Unidades de gestión clínica, problemas de integración de profesionales. Cultura. Liderazgo. Organización. Estrategia. Formación en gestión. Estilos de práctica clínica. Sistemas de información y evaluación. Transparencia.

Tema 3. Evaluación del Desempeño de Centros, Unidades y Servicios

Marco conceptual. Modelos internacionales en la evaluación del desempeño. La experiencia española. Conclusiones.

Tema 4. El Paciente como Eje del Sistema. Atención Centrada en el Paciente

Introducción. Principio de autonomía. Participación en las decisiones. Emancipación del paciente: «empowerment». Atención centrada en el paciente. Polar Auditoría: un instrumento para evaluar.

Tema 5. Alternativas a la Hospitalización Convencional. Unidad de Hospitalización Domiciliaria (UHD), Unidad de Cirugía sin Ingreso (UCSI). Hospital de Día

Introducción. Unidad de hospitalización domiciliaria. Unidad de Cirugía sin Ingreso. Hospital de día.

Tema 6. Reorganización Funcional de un Centro para la Gestión por Procesos

Por qué se basan en procesos los modelos de gestión? . ¿Cómo enfocar a procesos un sistema de gestión? . ¿Qué es un proceso? . Seguimiento y monitorización de procesos. ¿Cómo se mejora un

proceso? . Barreras y dificultades habituales al introducir la gestión de procesos. Ventajas de la gestión basada en procesos.

Tema 7. E-Health: Sistemas de Información y Comunicación en el Sector Sanitario

Introducción a la e-Health y a la salud 2.0. Entornos óptimos de intercambio de información: comunidades virtuales, blogs, foros, Twitter, etc. Comunicación no presencial con pacientes. Herramientas de aprendizaje y formación.

Tema 8. Modelos de Gobernanza. Buen Gobierno. Transparencia y Rendición de Cuentas

Aproximación al análisis del contexto (externo e interno) y de sus perturbaciones. Principios para el buen gobierno de los centros sanitarios. Consideraciones generales. Composición y funciones del Órgano de Gestión.

Tema 9. Atención al Paciente Crónico

Introducción. La atención centrada en el paciente. La Experiencia del Paciente Crónico. La atención centrada en la persona. ¿Por qué evaluar la Experiencia del Paciente?. ¿Cómo mediar la experiencia del paciente/persona?.

Tema 10. Herramientas y Métodos de Promoción de Creatividad e Innovación Organizativa Y Social en el Sector Salud

El concepto de innovación y transformación en el ámbito de la salud. La gestión de la innovación de una manera sistemática y orientada a aportar valor y resultados. Los diferentes tipos de innovación (organizativa/procesos, producto, servicio) y su diseño y desarrollo. Innovación en el modelo de negocio. Herramientas y metodologías para la generación de contextos de creatividad así como la incorporación de la «experiencia de usuario» en el desarrollo de innovaciones.

Tema 11. Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

Los conceptos de calidad asistencial y seguridad del paciente. Los distintos componentes que delimitan la calidad asistencial. Las intervenciones ideadas para minimizar los riesgos para los pacientes inherentes a la actividad sanitaria.

Tema 12. Modelos y Sistemas de Calidad para Unidades Asistenciales

¿Para qué necesita una organización implantar un sistema de calidad?. Normalización de procesos que consisten en acreditación de centros, servicios y unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud, acreditación de sociedades científicas, otros modelos de acreditación y gestión de procesos en un servicio.

Tema 13. Variabilidad de la Práctica Clínica

Marco conceptual. Variabilidad en la práctica clínica. Importancia de la variabilidad. Fuentes de variabilidad. La reducción de la variabilidad. El reto de reducir la variabilidad: la medicina basada en la evidencia. Evaluación de la variabilidad de la práctica clínica. Retos para el futuro: conclusiones.

Tema 14. Gestión de Riesgos Sanitarios

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la seguridad del paciente. Taxonomía de seguridad del paciente. El riesgo de la asistencia sanitaria. La gestión del riesgo de la asistencia sanitaria

Tema 15. Investigación Traslacional

Marco conceptual. Objetivos de la Investigación traslacional. La estrategia nacional en investigación biomédica.

Tema 16. Ética en la Toma de Decisiones Sanitarias

Introducción. Historia de la bioética. Definición y objetivos de la bioética. Principales métodos y escuelas de la bioética. La ética clínica. Los comités de ética en las instituciones sanitarias.

El presente Título Propio expedido de conformidad con las normas establecidas por el Consejo Directivo de la UNIR, quedando registrado en la sección de Títulos Propios:

Nº 100485-48816722G